

Contract de servicii de telefonie
nr. _____/_____
intre **PRIME Telecom S.R.L.** si _____

S.C. PRIME Telecom S.R.L., societate constituita legal, respectand legile din România, operator de date cu caracter personal nr.26231, cu sediul in Str. Valiug nr. 32, Sector 1, 013986 Bucuresti, numar de inregistrare: J40/10171/2000, CUI RO 13506450, avand contul RO07BTRL04301202889149XX, deschis la banca Banca Transilvania- Unirii, reprezentata legal de catre Adrian Ionescu - Director General, in calitate de furnizor servicii, denumita in continuare "**PRIME**"
Si

S.C. _____ **S.R.L./** _____, societate constituita legal/cetatean roman, respectand legile din România, cu sediul/domiciliul in _____, str. _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____, jud./sector _____, cod postal _____, tel: _____, fax: _____, numar de inregistrare: J, CUI, /CNP avand contul nr _____, deschis la banca _____, Sucursala _____, reprezentata legal de catre _____, in calitate de beneficiar, denumita in continuare "**CLIENT**"

In cele ce urmeaza, denumite individual "**Parte**" iar impreuna "**Partile**".

Prin prezentul contract, Partile au convenit urmatoarele:

2. SERVICII

PRIME furnizeaza Clientului Serviciul **Prime TEL** cu specificatiile cuprinse in Anexa 1.

3. DURATA CONTRACTULUI

Prezentul contract se incheie pentru o perioada de 12 luni.

Prin semnarea prezentului contract Clientul declara ca:

- a luat la cunostinta si accepta termenii si conditiile de utilizare a serviciilor de comunicatii tip IP Voice Prime TEL, prestate de catre PRIME, asa cum sunt detaliate in continuare;
- a fost informat cu privire la numerele catre care se pot initia apeluri si cu privire la restrictiile de apelare si receptionare a apelurilor impuse de PRIME stipulate in contract;
- a luat cunostinta de tarifele aferente serviciului;
- a luat la cunostinta obligatiile ce ii revin conform prevederilor prezentului contract in special cele privitoare la plata pretului serviciilor pe baza facturilor emise de catre PRIME, la incetarea contractului, la raspunderea contractuala,
- este de acord ca datele sale sa fie prelucrate de PRIME in scopuri statistice si pentru imbunatatirea serviciilor oferite, respectand dispozitiile legale.
- este de acord cu primirea de materiale publicitare si oferte promotionale din partea Pime Telecom S.R.L.

4. PREVEDERI FINALE

Conditiiile generale pentru furnizarea si utilizarea serviciului **Prime TEL**, Anexa 1 si Anexa 2 fac parte integranta din Contract.

Semnat in numele PRIME

Semnat in numele CLIENT

Data: _____

Data: _____

CONDITII PENTRU FURNIZAREA SI UTILIZAREA SERVICIULUI „Prime TEL”

Definitii – termenii utilizati in cadrul prezentului contract vor avea urmatoarea semnificatie:

Contract – prezentul Contract, care stabileste drepturile si obligatiile partilor privitor la oferirea si utilizarea serviciilor,

Serviciu / Servicii – Serviciul Prime TEL oferit de PRIME constând in solutii de comunicatie tip IP Voice (VoIP – Voice over IP / Voce peste Internet) sau TDM.

Echipamente – Dispozitivele puse la dispozitie gratuit sau contra cost de PRIME Clientului in scopul oferirii accesului la Serviciul Prime TEL sau alte dispozitive achizitionate de Client si care au fost indicate de PRIME ca fiind recomandate pentru a putea fi folosite la utilizarea Serviciilor.

Conectare – semnifica activarea Serviciului Prime TEL.

Deconectare – semnifica deconectarea unui Numar de la Retea.

Numar – orice numar de telefon alocat de PRIME

Retea – reseaua de comunicatii ce apartine PRIME

Data Modificarii – data de la care intra in vigoare orice modificare a prezentului contract.

Tarife – Denumirea de Tarife include atât contravaloarea Abonamentului lunar, cât si tarifele pe minut aferente apelarii unor anumite directii sau a costurilor suplimentare antrenate de aceasta apelare.

Limita de Credit - reprezinta suma cu care PRIME crediteaza Clientul pentru costul apelurilor aferente unei luni calendaristice. In functie de stabilirea unui istoric pozitiv sau negativ in relatia financiara dintre Client si PRIME, aceasta se poate modifica pe durata contractului (in sensul maririi sau micșorării acesteia)

Preplata – reprezinta o suma ce poate fi solicitata Clientului de catre PRIME in vederea accesului la Servicii, in avans sau suplimentar fata de pretul serviciilor, atât la Conectare cât si pe parcursul executării Contractului, in cazul depășirii Limitei de Credit.

Locatie Initiala – Adresa unde este alocat Numarul de catre PRIME. In functie de locatie numarul va avea prefixul specific ariei geografice in care este cuprinsa adresa unde este alocat. Aceasta locatie va fi indicata Serviciului de Telecomunicatii Speciale, ca adresa pentru localizarea apelantului in cazul utilizării Numarului Unic de Urgenta 112.

Site – www.primetelecom.ro

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. PRIME se obliga sa furnizeze Serviciul Prime TEL iar Clientul se obliga sa plateasca contravaloarea serviciilor de care beneficiaza, conform termenilor si conditiilor convenite prin prezentului Contract si care vor governa relatia dintre partile semnatare.

1.2. In cazul in care o persoana ce actioneaza in numele Clientului sau cu acordul acestuia, utilizeaza Serviciul Prime TEL fara a fi incheiat o intelegere scrisa sau verbala cu PRIME, se considera ca a luat la cunostinta si a acceptat termenii si conditiile stabilite prin prezentul contract.

2. SERVICIILE OFERITE DE PRIME

2.1. PRIME va furniza Clientului Serviciul Prime TEL si orice alte produse sau servicii conexe, cu respectarea termenilor si conditiilor convenite prin prezentul Contract.

2.2. Clientul declara ca a inteles si este de acord cu faptul ca in vederea accesului si utilizării Serviciului Prime TEL trebuie sa aiba acces la o conexiune permanenta la Internet cu o latime minima de banda de 256 Kbs, din care canalul de voce exclusiv folosit aferent unui singur numar de telefon fiind de 64 Kbps. **Totodata, Clientul intelege faptul ca oferirea Serviciilor nu include si oferirea conexiunii la Internet si nu este obligatia PRIME de a o asigura.**

2.3. PRIME va lua toate masurile pentru a se asigura de faptul ca Clientul poate beneficia de Servicii. Cu toate acestea, Clientul declara ca a luat la cunostinta si accepta urmatoarele:

2.3.1. oferirea Serviciilor poate fi afectata de intreruperi, datorate unor defectiuni tehnice neprevazute, sau unor lucrari programate;

2.3.2. riscul de a nu putea beneficia de serviciu in anumite zone, in anumite cladiri ori la anumite intervale orare, datorita conexiunii sale la internet, conexiune ce reprezinta suportul furnizării Serviciului.

2.3.3. Clientul nu va avea acces si nu va putea initia apeluri catre anumite numere nationale/internationale sau catre anumite numere speciale, datorita unor

restrictionari impuse de catre operatorii care au alocat acele numere, sau de catre autoritatile competente.

2.3.4. PRIME nu garanteaza pentru raspândirea, disponibilitatea, acuratetea, securitatea sau calitatea oricaror informatii pe care Clientul le receptioneaza sau la care va avea acces ca urmare a utilizarii Serviciilor.

2.4. Prime furnizeaza urmatoarele servicii de intretinere si reparatii:

2.4.1. interventii la distanta, on-line pentru identificarea si remedierea avariilor semnalate de Client;

2.4.2. reconfigurarea serviciilor on-line ale Clientului in cazul unor avarii;

2.4.3. interventii la sediul Clientului pentru identificarea si remedierea defectelor semnalate de Client de tip hardware sau de conectivitate a acestuia;

2.4.4. suport tehnic la cererea Clientului sau la locatia acestuia ca urmare a unor solicitari de interventie, contra cost.

3. INTRAREA IN VIGOARE SI DURATA CONTRACTULUI

3.1. Prezentul contract intra in vigoare începând cu data la care va fi semnat de catre ambele parti si va continua sa isi produca efectele pe toata durata convenita pentru oferirea si utilizarea Serviciului Prime TEL, prin selectarea planului de servicii de catre Client.

3.2. La incetarea perioadei pentru care a fost incheiat, Contractul se reinnoieste de drept cu respectarea acelorasi termeni si conditii si pentru aceeaasi perioada, cu exceptia cazului in care una din parti transmite celeilalte, cu 60 de zile inainte de expirarea perioadei contractuale, o notificare scrisa cu privire la intentia sa de a inceta prezentul contract. In acest sens, Prime va tipari pe factura un mesaj de informare cu privire la data la care expira contractul si data limita pentru transmiterea raspunsului de catre Client cu privire la prelungirea acestuia. In cazul in care Clientul nu notifica intentia de incetare a contractului in termenul prevazut in mesajul de informare, contractul va fi prelungit automat.

3.3. Finalizarea perioadei contractuale nu exonereaza Clientul de obligatia de a achita toate sumele restante si scadente datorate catre PRIME.

4. DREPTURILE SI OBLIGATIILE FURNIZORULUI

4.1. Prime are urmatoarele drepturi si obligatii:

4.1.1. de a suspenda si intrerupe furnizarea Serviciului in conditiile prevazute in contract;

4.1.2. de a fi despagubit cu contravaloarea echipamentelor instalate, in cazurile in care acestea sunt deteriorate de catre Client, sau Clientul nu le returneaza la incetarea contractului;

4.1.3. de a cesiona drepturile si obligatiile sale asumate prin prezentul contract, sau contractul integral, catre terti, si de a delega temporar sau permanent obligatiile asumate prin prezentul contract, fara ca acest lucru sa fie considerat o modificare a contractului si fara a fi necesara notificarea prealabila sau acordul Clientului;

4.1.4. sa furnizeze Clientului Serviciul in conditiile mentionate in contract;

4.1.5. sa remedieze defectiunile tehnice aparute in reseaua sa, in termenul prevazut la art 15.3 si sa reduca taxa lunara de abonament cu perioada de nefunctionare a Serviciului;

4.1.6. sa anunte modificarile termenilor contractului prin afisarea pe site, cu 30 de zile anterior aplicarii lor, in conditiile prevazute la art 12;

4.1.7. sa furnizeze Clientului servicii de suport tehnic, la cererea acestuia, in conditiile afisate pe site;

4.1.8. sa puna la dispozitia Clientului numarul unic pentru apeluri de urgenta 112;

4.1.9. sa asigure la cerere, gratuit sau contra cost, facturarea detaliata;

4.1.10. sa asigure la cerere, restrictionarea selectiva, gratuita, a originarii de apeluri de un anumit tip sau catre anumite tipuri de numere;

4.1.11. sa sigure la cerere posibilitatea platii in avans;

4.1.12. sa sigure la cerere plata esalonata a tarifelor de conectare la reseaua publica de telefonie;

4.1.13. sa instaleze echipamentele necesare furnizarii serviciului, in maxim 30 zile de la data comenzii;

4.1.14. sa acorde clientului despagubirea aferenta depasirii termenului de instalare, in valoare de

- 1% pe fiecare zi de intarziere peste termenul respectiv;
- 4.1.15. alte drepturi si obligatii ce reies din contract.
- 4.1.16. PRIME nu restrictioneaza si nu filtreaza in nici un fel accesul la aplicatiile oferite de alti furnizori de servicii.

5. DREPTURILE SI OBLIGATIILE CLIENTULUI

5.1. Clientul are urmatoarele drepturi si obligatii:

- 5.1.1. de a i se furniza Serviciul in conditiile specificate in contract;
- 5.1.2. de a fi despagubit pentru perioadele in care serviciul nu a functionat din cauze imputabile furnizorului; despagubirile se acorda la cererea scrisa a CLIENTULUI, lunar, numai ca deductii din factura lunii urmatoare (cu exceptia ultimei luni din perioada de contractare, cand se deduc din valoarea acesteia). Nu se vor acorda despagubiri pentru defectiuni reclamate mai tarziu de 10 zile de la producerea acestora.
- 5.1.3. de a beneficia la cerere, contra cost, de servicii de suport tehnic, in conditiile afisate pe site.
- 5.1.4. sa achite toate costurile aferente contractului, in quantumul si la scadentele prevazute in contract si in documentele aferente;
- 5.1.5. sa permita accesul reprezentantilor Prime in locatiile unde se vor instala echipamentele aferente furnizarii serviciilor;
- 5.1.6. sa aiba grija de echipamentele instalate de catre Prime cu diligența unui bun proprietar, si sa le returneze catre Prime in 2 zile de la data incetarii contractului, in caz contrar va datora catre Prime valoarea acestora mentionata in Procesul Verbal de custodie;
- 5.1.7. sa notifice de indata furnizorul in cazul in care devine subiect al procedurii de insolventa, reorganizare, lichidare, dizolvare;
- 5.1.8. sa notifice furnizorul cu 5 zile inainte de data la care urmeaza sa isi schimbe locatia unde sunt instalate echipamentele;
- 5.1.9. sa anunte furnizorul imediat ce ia cunostinta despre existenta unui caz de fraudă asupra contului sau;
- 5.1.10. sa nu cesioneze drepturile sau obligatiile sale decurgand din acest contract, sau contractul integral, catre terti, fara a avea acordul expres si prealabil al Prime;

6. NUMERELE DE TELEFON

- 6.1.** Numerele vor fi alocate Clientului (fie gratuit sau contracost) si nu vândute catre acesta. La expirarea perioadei contractuale, denuntarea sau incetarea contractului, Clientul va renunta si va inceta sa utilizeze Numarul alocat de catre PRIME, cu exceptia situatiilor in care Numarul a fost portat anterior incetarii contractului.
- 6.2.** PRIME isi rezerva dreptul de a modifica sau anula un Numar, pe baza unei notificari prealabile cu 30 de zile inainte de Data Modificarii, din considerente tehnice sau din motive impuse de autoritatile competente, fara ca aceasta sa reprezinte o modificare in masura sa permita incetarea contractului inainte de termen.

7. ECHIPAMENTELE

- 7.1.** La solicitarea Clientului, PRIME poate pune la dispozitie Echipamentele Clientului in vederea asigurarii accesului la Servicii. In acest caz, Echipamentele vor fi:
 - vândute
 - inchiriate
 - predate cu titlu gratuit Clientului, fiind in custodia acestuia pe durata existentei Contractului.
- 7.2.** PRIME nu va fi raspunzator in nici un fel in cazul in care Clientul nu va avea acces la Serviciul Prime TEL ca urmare a utilizarii unor Echipamente ce nu au fost oferite de PRIME.
- 7.3.** Clientul este in intregime raspunzator si va notifica de indata PRIME in cazul pierderii sau furtului Echipamentelor. Clientul va fi raspunzator pentru toate costurile Serviciilor aferente perioadei de timp anterioara informarii PRIME in legatura cu pierderea sau furtul echipamentelor.
- 7.4.** Clientul este raspunzator pentru asigurarea conditiilor de functionare a Echipamentelor in conformitate cu specificatiile tehnice ale acestora. In cazul defectarii acestora ca urmare a exploatarii defectuoase sau ca urmare a neasigurarii conditiilor tehnice de functionare, a

deteriorarii sau furtului acestora, Clientul va trebui sa despagubeasca PRIME cu o suma egala cu valoarea inregistrata in Procesul Verbal de Custodie.

8. COSTURI

- 8.1. Clientul va fi obligat la plata tuturor costurilor facturate de PRIME incluzând, dar fara a se limita la, taxe de activare, taxa lunara de abonament, costuri ale echipamentelor, costuri ale apelurilor si orice alte costuri aplicabile serviciilor oferite de PRIME. Clientul va achita toate costurile ocazionate ca urmare a utilizarii numarului de catre terti cu acordul sau.
- 8.2. Durata apelurilor este calculata in minute, prin rotunjire la un minut intreg, pentru primele 60 de secunde. Dupa primul minut tariful se face la secunda. PRIME isi rezerva dreptul de a aplica in orice moment costuri separate pentru orice servicii speciale oferite, conexe cu Serviciile.
- 8.3. Tarifele per minut aferente tuturor directiilor apelabile din reseaua PRIME vor fi puse la dispozitia Clientului in format electronic (putând fi transmise prin mail sau afisate pe site-ul WEB al operatorului).
- 8.4. PRIME isi rezerva dreptul de a solicita Clientului o Preplata in vederea oferirii Serviciilor, inaintea Conectarii sau pe parcursul derularii prezentului contract si care va putea fi folosita in cazul neachitarii de catre Client a costurilor si taxelor a caror plata este in sarcina sa, in conformitate cu prevederile prezentului contract. Sumele achitate de catre Client cu titlu de Preplata nu sunt purtatoare de dobânzi.
- 8.5. Informatii actualizate privind tarifele de furnizare a serviciilor de comunicatii electronice si a serviciilor de intretinere si reparatii vor fi afisate pe pagina de internet www.primetelecom.ro.

9. MODALITATEA DE PLATA

- 9.1. Platile datorate de catre Client devin scadente in termen de 15 zile calendaristice de la data emiterii facturii de catre PRIME. Factura se emite in perioada 1-5 ale lunii, pentru serviciile aferente lunii anterioare. Neprimirea de catre CLIENT a facturii nu suspenda termenul de plata de 15 zile prevazut mai sus si nici nu-l exonereaza pe acesta de indeplinirea obligatiei de plata, acesta avand obligatia sa se informeze cu privire la emiteria facturii.
- 9.2. Tarifele sunt in Euro si nu contin TVA. Plata se face in lei la cursul comunicat de Banca Nationala a României valabil in ziua emiterii facturii.
- 9.3. In cazul in care Clientul are obiectiuni referitoare la sumele facturate, va notifica PRIME in maxim 7 zile de la data facturii. Omisiunea de a notifica cu privire la obiectiuni in termenul mentionat se va considera ca acceptare a sumelor facturate. Aceasta prevedere va exonera PRIME de obligatia oricarei despagubiri solicitata de Client, in cazul in care obiectiunile, desi intemeiate, au fost notificate dupa expirarea perioadei mentionate.
- 9.4. Transmiterea unei astfel de notificari nu suspenda termenul de plata.
- 9.5. Orice disputa existenta intre PRIME si Client legata de suma facturata va fi rezolvata in termen de max. 10 zile calendaristice. In cazul in care partile nu vor fi de acord asupra unei solutii, PRIME va face apel la detaliile de trafic ale operatorului in reseaua in care au fost trimise apelurile disputate, inregistrari ce vor avea caracter decisiv in rezolvarea disputei.

10. SUSPENDAREA FURNIZARII SERVICIULUI

- 10.1. Prime poate suspenda / restrictiona furnizarea Serviciului **Prime TEL** catre Client in urmatoarele situatii:
 - 10.1.1 in caz de intarziere la plata facturii;
 - 10.1.2 in cazul in care informatiile referitoare la Client, pe care acesta le-a furnizat catre Prime, sunt incorecte sau incomplete.
 - 10.1.3 atunci cand Prime descopera existenta unui caz de frauda exercitata asupra contului Clientului.
 - 10.1.4 PRIME poate suspenda sau restrictiona furnizarea Serviciului Prime TEL catre Client daca Limita de Credit a fost depasita sau daca, in opinia PRIME, costul apelurilor inregistrate in contul Clientului, este neobisnuit de mare, caz in care, pentru reluarea acestuia PRIME poate solicita o Preplata. Pentru a determina necesitatea adoptarii acestei masuri PRIME va avea in vedere urmatoarele considerente:

- a) costurile anterioare ale apelurilor zilnice ale Clientului,
- b) cuantumul total al costurilor Clientului, nefacturate la acea data,
- c) imprejurari in care capacitatea de plata a Clientului este incerta.

10.2. La incetarea prezentului contract, PRIME va returna Clientului, la solicitarea acestuia, sumele de bani retinute cu titlul de Preplata sau garantie, dupa ce toate obligatiile Clientului au fost indeplinite si sumele restante au fost achitate. PRIME are dreptul sa retina orice sume datorate Clientului, pâna la achitarea integrala de catre acesta a tuturor platilor restante.

10.3. In situatiile de la punctele 10.1.2 si 10.1.3, suspendarea va opera imediat ce Prime ia cunostinta despre astfel de cazuri. In situatiile de la punctele 10.1.1 si 10.1.4 suspendarea se va realiza doar dupa notificarea Clientului de catre Prime, iar Deconectarea de la reseaua publica de telefonie nu va avea loc mai devreme de 60 de zile de la suspendare, perioada in care este permisa doar initierea sau primirea de apeluri care nu presupun nicio plata de catre abonat.

11. RASPUNDEREA CONTRACTUALA

11.1. In cazul neachitarii de catre Client a sumelor scadente datorate, indiferent de cauze, acesta va datora penalitati de întârziere in cuantum de 0,2% pentru fiecare zi de întârziere pâna la achitarea intregului debit restant, cuantumul total al penalitatilor putând depasi sumele la care sunt aplicate.

11.2. In cazul in care Funizorul nu respecta nivelul de calitate a serviciilor de telefonie acesta va oferi despagubiri lunare calculate pe baza facturii lunare, conform formulei: $Y = x * a / n$, unde x = valoarea abonamentului, a = perioada indisponibila calculata in zile, n = totalul zilelor din luna respectiva si y = valoarea despagubirilor.

11.3. PRIME nu va fi raspunzatoare fata de Client sau alta persoana pentru nici o dauna, pierdere de profit, beneficii nerealizate, ratarea unor ocazii de afaceri sau alte pierderi suferite de Client, rezultate direct sau indirect din folosirea necorespunzatoare a Serviciilor si Echipamentelor si / sau din actiunea unor terti sau din nebeneficierea de Serviciu, datorita unor defectiuni ale retelei sau din culpa PRIME.

11.4. In cazul in care Clientul nu va putea beneficia de Serviciul Prime TEL datorita unor defectiuni ale retelei sau ca urmare a culpei exclusive a PRIME, la solicitarea Clientului, taxa lunara de abonament va fi redusa cu perioada in care Clientul nu a beneficiat de Servicii, raspunderea PRIME fiind limitata exclusiv la valoarea unei taxe lunare de abonament.

11.5. Clientul isi asuma raspunderea - fata de PRIME sau terte persoane - pentru orice utilizare ilegala a plajei de numerotatie ce face obiectul contractului, fie ca aceasta utilizare a fost savarsita de catre acesta, de catre clientii acestuia sau de catre terte persoane. De asemenea, Clientul va raspunde pentru orice prejudicii provocate prin utilizarea frauduloasa sau nu, de catre oricare dintre cei enumerati mai sus, a plajei de numerotatie respective.

11.6. Clientului ii revine intreaga raspundere pentru eventuale fraude sau prejudicii de orice natura savarsite prin utilizarea legala sau ilegala de catre acesta sau de catre terti a software-ului de voce instalat. In acest sens, Clientul va lua toate masurile de securitate necesare pentru ca astfel de situatii sa fie preintampinate si sa nu aiba loc actiuni care l-ar putea prejudicia pe acesta, Prime sau terte parti.

12. MODIFICAREA CLAUZELOR CONTRACTUALE SI A PRETULUI

12.1. PRIME isi rezerva dreptul de a modifica termenii si conditiile prezentului contract, serviciile si / sau planurile tarifare. In eventualitatea in care PRIME intentioneaza sa modifice clauzele prezentului contract sau caracteristicile Serviciului, va remite clientului o oferta scrisa de a modifica prezentul contract cu cel putin 30 de zile inainte de Data Modificarii. In cazul in care clientul nu formuleaza obiectiuni referitoare la oferta de modificare, sau nu le formuleaza in conditiile prevazute la art. 12.2., oferta se considera acceptata de catre Client.

12.2. Obiectiunile Clientului referitoare la oferta de modificare a prezentului contract vor trebui formulate in scris si remise catre PRIME in cel mult 15 zile de la data receptionarii ofertei.

- 12.3.** In cazul in care clientul formuleaza obiectiunile in conditiile prevazute de prezentul contract si declara ca nu accepta oferta de modificare, acesta are dreptul sa denunte prezentul contract. In acest caz clientul va fi obligat la plata tuturor sumelor datorate pâna la data incetarii contractului cu exceptia sumelor prevazute la pct. 13.3. pentru denuntarea contractului inainte de termen.
- 12.4.** In cazul in care, ca urmare a impunerii de catre unii operatori ai retelelor nationale sau internationale interconectati cu PRIME a unor modificari de tarife sau ca urmare a aparitiei unor taxe suplimentare impuse de Autoritati, PRIME este nevoit sa modifice tariful pe minut catre o anumita directie, PRIME va notifica Clientul asupra acestor modificari. Cresterile de tarife se vor aplica la 5 zile dupa notificare. Apelarea dupa acest termen a directiilor cu tarife modificate implica acceptarea cresterii acestora. Descresterile de tarif se aplica imediat, neexistând obligativitatea acordului Clientului.

13. INCETAREA CONTRACTULUI

- 13.1.** Contractul inceteaza prin transmiterea de catre una dintre parti a preavizului de 60 de zile prevazut la art 4.
- 13.2.** In cazul in care o parte doreste sa inceteze prezentul contract inainte de termenul pentru care a fost incheiat, va notifica intentia sa catre cealalta parte cu 60 de zile inainte de data de la care doreste incetarea contractului.
- 13.3.** In cazul in care denuntarea unilaterală este facuta de catre Client, acesta va fi obligat la plata tuturor sumelor datorate cu titlu de taxe lunare calculate pâna la expirarea perioadei pentru care a fost incheiat contractul si la plata unei taxe de deconectare in quantum de 10 EURO.
- 13.4.** PRIME poate considera reziliat prezentul contract, in cazul in care Clientul nu isi indeplineste una sau mai multe din obligatiile asumate sau reiesind din contract, sau in cazul in care Clientul a devenit subiectul unei proceduri de insolventa, lichidare, dizolvare. Rezilierea se va produce de plin drept fara interventia instantei judecatoresti, fara notificare sau indeplinirea unei alte formalitati prealabile.
- 13.5.** Contractul inceteaza de drept, fara a fi necesara interventia instantei sau indeplinirea oricarei formalitati prealabile, in cazul distrugerii sistemului de telecomunicatii sau a echipamentelor, proprietatea PRIME, CLIENTUL neavand dreptul de a solicita despagubiri pentru aceasta incetare.
- 13.6.** La data incetarii prezentului contract toate sumele datorate catre PRIME devin scadente.

14. FORTA MAJORA

- 14.1.** PRIME nu va fi responsabila pentru orice întârzieri in indeplinirea obligatiilor asumate ca urmare a interventiei unui caz de forta majora. Forta majora, in intelesul prezentului contract, reprezinta orice eveniment produs independent de vointa partilor imprezibil si insurmontabil, intervenit dupa intrarea in vigoare a prezentului contract si care impiedica partile sa isi indeplineasca total sau partial obligatiile asumate.

15. NOTIFICARI si RECLAMATII

- 15.1.** Orice comunicare intre parti in vederea derularii prezentului contract va fi facuta in scris la adresa fiecarei parti mentionata in contract, prin orice mijloc de comunicare care asigura transmiterea textului si confirmarea primirii acestuia. Notificarile pot fi facute si prin afisarea pe site-ul Prime, in cazurile expres prevazute in contract.
- 15.2.** Notificarile vor fi considerate primite in prima zi lucratoare, dupa ziua in care faxul a fost trimis, si la data postei oficiului postal al destinatarului, in cazul celor transmise prin posta.
- 15.3.** Reclamatiiile cu privire la functionarea serviciilor pot fi transmise la nr de tel 021 539 00 00, disponibil 24x7x365, sau la adresa de mail voice@primetelecom.ro.

Defectiunile reclamate vor fi notificate catre PRIME numai dupa verificarea de catre CLIENT a propriilor echipamente, si vor fi solutionate in 24 ore de la data inregistrarii reclamatiei. Pentru ca notificarea sa fie considerata valabila, Clientul trebuie sa precizeze numele si nr de telefon al persoanei de contact care va permite accesul reprezentantului Prime la locatia instalata, in vederea remedierii.

16. CONFIDENTIALITATE

- 16.1.** Clientul nu va dezvalui, pune la dispozitie sau vinde nicio informatie despre solutiile tehnice ale PRIME sau specificatii ale retelei. Acestea includ dar fara a se limita la: configurari de software si hardware, specificatii ale retelei sau numere de telefon.
- 16.2.** PRIME si / sau agentii sai pot prelucra informatii personale ale Clientului in limitele prevederilor legale si in scopuri ce au legatura cu derularea prezentului contract. PRIME va utiliza informatii personale in scopul oferirii Clientului servicii personalizate de comunicatii si informare.
- 16.3.** In urma unei solicitari intemeiate, PRIME poate dezvalui informatii personale ale Clientului sau documente despre Client catre:
- 16.3.1.institutii abilitate ale statului, institutii de credit sau institutii de raportare a creditelor, in scopul sprijinirii acestora in actiuni de prevenire a activitatilor ilegale.
- 16.3.2.furnizorilor proprii de servicii, agentilor sau oricaror altor companii afiliate PRIME, in scopuri legate de oferirea de servicii de telecomunicatii conforme cu cerintele Clientului.
- 16.4.** Clientul accepta faptul ca orice apel efectuat catre serviciul de relatii cu Clientii al PRIME, ar putea fi inregistrat in scopul imbunatatirii calitatii serviciilor oferite.
- 16.5.** Prin semnarea prezentului contract, Clientul isi exprima acordul de a fi localizat geografic in situatiile in care apeleaza numarul unic pentru apeluri de urgenta 112.
- 16.6.** De asemenea, Clientul isi exprima acordul ca numerele sale, alocate in baza acestui contract, sa poate fi facute cunoscute la cerere tertilor, de catre furnizorul serviciului universal.

17. CESIUNEA CONTRACTULUI

Prime poate cesiona oricare dintre drepturile si obligatiile prevazute in prezentul contract, precum si intregul contract, si poate delega obligatiile contractuale, cu acordul expres al Clientului.

18. LEGEA APLICABILA. LITIGII

- 18.1.** Legea aplicabila prezentului contract este legea româna.
- 18.2.** Orice litigii sau neintelegeri intervenite intre Clienti si PRIME vor fi solutionate pe cale amiabila. In cazul in care acest lucru nu este posibil oricare dintre parti poate deferi cazul spre solutionare instantelor competente. Partile se declara de acord cu faptul ca instantele de drept competente sa solutioneze orice litigiu referitor la derularea si interpretarea prezentului contract, sunt instantele din România, Bucuresti.
- 18.3.** Clientul se poate adresa printr-o notificare scrisa si Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii in vederea solutionarii litigiilor ocazionate de incalcarea conditiilor de furnizare a serviciilor Prime, actualizate conform legislatiei in vigoare la data semnarii prezentului contract.

19. DISPOZITII FINALE

Partile declara ca au negociat si agreeat toate articolele prezentului contract, acestea constituind clauze esentiale pentru incheierea valabila si pentru executarea acestuia. Clientul declara ca prin semnarea prezentului contract a inteles si acceptat in mod special dispozitiile art. 3, 5, 8, 9, 10, 11, 13 si 17.

De asemenea, Partile declara ca prezentul Contract a fost prezentat, negociat "clauza cu clauza" si agreeat inainte de semnare.

Semnat in numele PRIME

Semnat in numele CLIENTULUI

Data: _____

Data: _____

Anexa 1 – Specificatii servicii
La Contractul de servicii de transport telecomunicatii si IP tranzit
nr. _____
intre PRIME Telecom S.R.L. si _____

Consideratii Tehnice:

Tip acces la retea:

a. IP:

- acces IP furnizat de PRIME

adresa IP: _____

- acces IP propriu

adresa IP: _____

b. TDM:

- transport E1 propriu - transport E1 furnizat de PRIME

Numar porturi alocate _____ tip: FXS / E1

Numar	/	Numere	telefon	alocat	(e)

Echipament _____ seria _____

Serviciul ce face obiectul contractului se incadreaza la **clasa 0 de calitate**, conform Deciziei ANCOM nr 138/2002.

Consideratii Comerciale:

Tip abonament:

Fara minute incluse Total lunar _____

Cu minute incluse In valoare de _____ Total lunar _____

Tarif de conectare (se percepe o singura data, inainte de activarea serviciului):
_____Oferta Promotionala NU DA Specificatii

Detalii

Oferta

Limita de credit _____ / Preplata _____

Semnat in numele PRIME

Semnat in numele CLIENTULUI

Data: _____

Data: _____

Anexa 2 – Tarife nationale
La Contractul de servicii de transport telecomunicatii si IP tranzit
nr. _____
intre PRIME Telecom S.R.L. si _____

Nr. Crt	Destinatie	Tarif / min (Eur)
1	Orange	0,090
2	Vodafone	0,090
3	Zapp	0,10
4	Cosmote	0,10
5	RDS	0,025
6	UPC	0,025
7	RTC local	0,020
8	RTC national	0,025
9	alti operatori	0,020

Abonament – _____ Euro / numar alocat

Tarifele pentru directiile internationale ce fac obiectul prezentului contract vor fi predate in format electronic Beneficiarului la semnarea prezentului contract.

Semnat in numele PRIME

Semnat in numele CLIENTULUI

Data: _____

Data: _____